

Om achteraf misverstanden te voorkomen is het noodzakelijk om voorafgaande aan een afspraak deze Algemene Voorwaarden te lezen.

## **Aanvaarding**

Het maken van een afspraak betekent dat u akkoord gaat met onderstaande Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn op alle diensten en leveringen van “Met oog voor jou” van toepassing, zowel voor particulieren als bedrijven. “Met oog voor jou” behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of wijzigen.

## **Artikel 2. Vertrouwelijkheid**

Alles wat in het contact tussen Jolanda van “Met oog voor jou” en klant besproken wordt, blijft vertrouwelijk. De klant heeft het recht om zelf te beslissen wat inhoudelijk gezien met de buitenwereld wordt gedeeld.

## **Artikel 3 Overeenkomsten**

Een overeenkomst komt tot stand na het maken van een afspraak door de klant en via de mail bevestigd door “Met oog voor jou” . “Met oog voor jou” is gerechtigd aanmeldingen te weigeren. Indien een aanmelding niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van reden aan de klant medegedeeld.

## **Artikel 4. Annulering en afmeldingen**

4.1. Het afmelden van een consult dient, door de klant of opdrachtgever, uiterlijk 24 uur van te voren te geschieden. Indien binnen de gestelde 24 uur van te voren wordt afgezegd, zal de consultprijs worden doorberekend.<sup>[SEP]</sup>4.2. “Met oog voor jou” behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen of ernstige ziekte van familie of dierbaren, waardoor hij de opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.<sup>[SEP]</sup>4.3. Bij het niet komen op een consult zonder een afmelding wordt de consultprijs volledig doorberekend.

## **Artikel 5 Prijzen**

5.1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.<sup>[LSEP]</sup> 5.2. "Met oog voor jou" kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van type-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 6 Betalingen**

Betaling geschiedt contant te worden voldaan of via factuur.

## **Artikel 7 Geen medische diensten**

Jolanda van "Met oog voor jou" is geen arts, psychiater, psycholoog of diëtist. Zij stelt dus geen medische diagnoses, schrijft geen geneesmiddelen voor/ of verminder geneesmiddelen en levert geen medische diensten.

## **Artikel 8 Garantie**

Geen enkele therapie biedt garanties. Niet iedereen reageert op dezelfde manier op therapie, net zomin als op medicijnen. Geen enkele therapeut is dus in de mogelijkheid om het eindresultaat te garanderen: geen enkele arts, psychiater, psycholoog, psychotherapeut of hypnotherapeut kan een garantie geven. De klant voorspiegelen dat resultaten gegarandeerd zijn, zou dus niet alleen onjuist zijn, maar ook onethisch. Wij kunnen enkel garanderen dat we ons uiterste best doen om de klant te helpen. Een deel van het werk ligt ook bij de klant zelf.

## **Artikel 9 Betwisting**

In geval van betwisting, d.w.z. ontevredenheid van de klant over de gebruikte methoden (of resultaten, zie punt hierboven), is verhaal niet mogelijk. Immers, hypnotherapie is een samenwerking tussen de klant en de hypnotherapeut. Het is dus duidelijk dat het resultaat erg afhankelijk is van de motivatie én de toewijding én de inspanning van de klant. Ook al doen wij ons werk correct, en geven we de juiste suggesties, dan kan er enkel van een goed resultaat gesproken worden als de klant deze suggesties ook aanvaardt en ter harte neemt.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

10.1. "Met oog voor jou" zal de door hem te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft uitsluitend een inspanningsverplichting.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

10.2. "Met oog voor jou" is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de zijde van de klant indien sprake is van grove verwijtbare en aantoonbare tekortkomingen.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

10.3. Indien "Met oog voor jou" aansprakelijk mocht zijn voor grove verwijtbare schade, dan is de schade beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

10.4. "Met oog voor jou" is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de klant welke voortkomt uit een reeds voor aanvang van het consult bij de klant aanwezige psychische, en/of aanwezige fysieke aandoening.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

10.5. "Met oog voor jou" kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

10.6 "Met oog voor jou" is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van klant en derden, en evenmin aansprakelijk voor overige schade, waaronder mede begrepen persoonlijke schade (lichamelijk), studie- of bedrijfsstagnatie. De klant vrijwaart "Met oog voor jou" tegen alle aanspraken van derden terzake.

## **Artikel 11. Toepassing recht en geschillen**

11.1. Op alle geschillen van welke aard ook, die deze algemene voorwaarden betreffen of daarmee verband houden, is alleen Nederlands recht van toepassing.<sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

11.2. Wanneer "Met oog voor jou" en opdrachtgever niet in staat zijn om meningsverschillen in redelijkheid en gezamenlijkheid op te lossen, dan wordt het meningsverschil ter bemiddeling voorgelegd aan de bevoegde rechter.